

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Guzzo Francesca



📍 Via Sabato Robertelli 29, 84127 Salerno (Italia)

📞 (+39)3395972304

✉ francescaguzzo66@icloud.com

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

03/11/2015–alla data attuale

## Responsabile Booking

Ermes World, Salerno (Italia)

Responsabile vendite biglietteria aerea marittima e ferroviaria

responsabile vendite di pacchetti turistici e costruzione viaggi individuali e di gruppo per medio e lungo raggio

02/04/2006–02/11/2015

## Titolare Presso Esga Viaggi &amp; Vacanze

Francesca Guzzo, Salerno (Italia)

Titolare

01/10/1997–28/12/2004

## Responsabile Booking

Venere Centro Viaggi, Salerno (Italia)

Responsabile vendita di biglietteria aerea marittima e ferroviaria e relativa contabilizzazione

Responsabile Vendita pacchetti turistici e organizzazione di viaggi gruppi

01/03/1996–30/09/1997

## Responsabile d'agenzia

Ghilla Grandi Viaggi, Salerno (Italia)

-responsabile booking

- responsabile biglietteria

- responsabile amministrazione

- addetta alla contabilizzazione della biglietteria, controllo e chiusura del BSP

01/10/1996–30/06/1997

## Tutor di formazione di Tecnica Turistica

Aeroporto di Pontecagnano, Pontecagnano (Italia)

Tutor di Tecnica Turistica teorica e pratica nella formazione di diversi gruppi di giovani partecipanti corso di Hostess e Stuart di terra.

06/11/1995–29/02/1996

## responsabile

Gialpi Tour Operator, Castellammare di Stabia (Italia)

- responsabile del reparto agenzia di viaggi, reparto vendita al pubblico

- emissione della biglietteria aerea del tour operator gruppi e individuali

01/03/1993–31/10/1995

## Addetta al booking

Planning Tour Thailand Ltd, Salerno (Italia)

- Costruzioni di pacchetti sull'Estremo Oriente
- Relazioni con Fornitori e Tour Operator
- Assistente Residente Bangkok e Puket per circa 5 mesi

02/05/1989–27/02/1993 addetta al banco  
Ipanema Viaggi, Cava De' Tirreni (Italia)  
addetta alla vendita di viaggi e biglietteria

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/1980–07/1985 **Maturità Linguistica**  
Liceo Linguistico Luisa Sanfelice, Salerno (Italia)

01/04/1993–28/04/1993 **Corso per l'emissione e la contabilizzazioni della biglietteria ferroviaria**  
Ferrovie dello Stato Napoli, Napoli (Italia)

Idoneità alla vendita dei biglietti F.S.

11/1994–25/11/1994 **Qualifica di operatore sul sistema Sigma Galileo**  
Sigma Travel Sistem, Roma (Italia)

03/1995–03/03/1995 **Qualifica di operatore Master sul sistema Sigma Galileo**  
Galileo, Roma (Italia)

Prenotazioni aeree Galileo e Room Car Master

06/1996–06/09/1996 **Basic Sabre**  
Sabre Travel information Natwork, Roma (Italia)

09/1997 **Qualifica di operatore sul sistema Sabre avanzato**  
Sabre Information Network, Roma (Italia)  
Utilizzo Avanzato del GDS Sabre

04/1998 **Diploma di operatore telematico Sui sistemi Sigma Galileo**  
Sigma Travel Sistem, Roma (Italia)  
Document Production

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
francese	A2	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative e relazionali con il pubblico e con i colleghi, acquisite durante la mia esperienza nel campo del turismo

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Ottima conoscenza dei GDS
- ottima conoscenza dei sistemi operativi MAC
- Buona conoscenza del pacchetto Apple Works

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni

Membro dell'associazione "Noi Insieme per le Famiglie"  
 Membro dell'associazione "Accademia della Cucina Cilentana e Mediterranea

Progetti

Nel 2013 ho presentato un progetto " Perla del Mediterraneo" in collaborazione con l'Accademia di cucina cilentana patrocinato dal comune di Salerno e placet della Scuola Medica Salernitana. Un viaggio fatto di cultura, benessere e sapori lungo i luoghi della città e le terre del Cilento.

Corsi

Ho partecipato a numerosi corsi di formazione nell'ambito del Turismo  
 Ho frequentato tutti i corsi IATA conseguendo l'abilitazione a tutti livelli  
 Cerco ogni anno di partecipare a seminari di Amministrazione Turistica